SOAPACS
2025-2027

SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
2025- 2027

FICHA TÉCNICA DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2026

SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA.

CALLE PARQUE DE LOS CEDROS NO. 11, COLONIA CENTRO
CHALCHICOMULA DE SESMA, PUEBLA.
TEL. 245 690 4384
WWW.FACEBOOK.COM/SOAPACS.CHALCHICOMULA

Ficha Técnica del Programa presupuestario

1. Diagnóstico del Programa presupuestario

Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)

Nombre del Municipio:	CHALCHICOMULA DE SESMA
Ejercicio fiscal:	2026
Nombre del Programa presupuestario:	PERF- PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DEL RECURSO FINANCIERO.
Clave del Programa presupuestario:	PERF-01
Dependencia o Entidad responsable del Pp:	SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA (SOAPACS).

1.1 Descripción del Problema

Antecedentes y definición del problema

LA VIABILIDAD DEL SOAPACS NO DEPENDE SOLO DE LA TÉCNICA, SINO DE LA SALUD DE SUS FINANZAS. BAJO EL MODELO DE CONAGUA, HEMOS DETECTADO QUE LA GESTIÓN INEFICIENTE Y EL DESORDEN PRESUPUESTARIO SON LOS PRINCIPALES CUELLOS DE BOTELLA QUE FRENAN LA EXPANSIÓN DEL SERVICIO. POR ELLO, ESTE PROGRAMA PRESUPUESTARIO NO ES SOLO UN EJERCICIO CONTABLE; ES UNA HERRAMIENTA DE REINGENIERÍA FINANCIERA DISEÑADA PARA SANEAR LA ADMINISTRACIÓN, OPTIMIZAR LA INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA Y GARANTIZAR QUE CADA PESO SE TRADUZCA EN UNA MEJORA REAL DEL SERVICIO.

Justificación del Pp

PARA GARANTIZAR SERVICIOS DE AGUA EFICIENTES, EL SOAPACS IMPLEMENTA ESTE PROGRAMA ORIENTADO A LA SOLVENCIA ADMINISTRATIVA Y PRESUPUESTARIA. A TRAVÉS DEL DIAGNÓSTICO DETALLADO DE LAS NECESIDADES DE INVERSIÓN, EL PROGRAMA OPTIMIZA EL USO DEL PRESUPUESTO. ESTO NO SOLO MEJORA LA EJECUCIÓN INTERNA, SINO QUE PERMITE UNA EXPANSIÓN DE SERVICIOS MÁS ÁGIL, ESTRATÉGICO Y FINANCIERAMENTE SOSTENIBLE EN EL MEDIANO PLAZO.

Estado actual del problema

LA OPERATIVIDAD Y EL CRECIMIENTO DEL SOAPACS SE VE LIMITADO POR DEBILIDADES EN SU ADMINISTRACIÓN Y PRESUPUESTO. AUNQUE SE HA PUESTO EN MARCHA UN PROGRAMA PARA OPTIMIZAR LAS FINANZAS Y PLANIFICAR MEJOR LAS INVERSIONES, AÚN EXISTEN RETOS SIGNIFICATIVOS EN LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS. PARA LOGRAR UN SERVICIO SOSTENIBLE Y CON MAYOR COBERTURA, ES INDISPENSABLE REFORZAR ESTA ESTRATEGIA Y RESOLVER LAS FALLAS DE GESTIÓN DE MANERA INTEGRAL.

Evolución del problema

HISTÓRICAMENTE, LA INEFICIENCIA EN EL MANEJO DE FONDOS HA IMPEDIDO QUE LOS ORGANISMOS DE AGUA Y SANEAMIENTO INVIERTAN EN SU PROPIA OPERATIVIDAD.
EL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ACTUAL SURGIÓ COMO UNA SOLUCIÓN SISTEMÁTICA PARA ALINEAR LOS RECURSOS CON METAS CLARAS, UTILIZANDO PROYECCIONES FINANCIERAS Y ESCENARIOS DE INVERSIÓN ÓPTIMOS.
SI BIEN LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA HA MEJORADO, LOS DESAFÍOS ACTUALES EXIGEN UNA EVOLUCIÓN DEL PROGRAMA. ES NECESARIO UN FORTALECIMIENTO CONSTANTE QUE PERMITA SUPERAR LAS LIMITACIONES PRESUPUESTARIAS QUE AÚN FRENAN LA EXPANSIÓN DEL SERVICIO.

Experiencias de atención

ACTUALMENTE, EL SOAPACS TRABAJA EN SUPERAR RETOS IMPORTANTES PARA OFRECER UN MEJOR SERVICIO DE AGUA. PARA LOGRARLO, SE ESTÁ PRIORIZANDO EL ORDEN ADMINISTRATIVO Y EL MANEJO HONESTO DEL DINERO, BUSCANDO QUE LOS USUARIOS CONFÍEN PLENAMENTE EN LA INSTITUCIÓN. EL USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS PERMITIRÁ QUE LOS TRÁMITES SEAN MÁS RÁPIDOS Y SENCILLOS. ADEMÁS, MEJORAR EL SISTEMA DE COBRO ES VITAL PARA QUE EL ORGANISMO TENGA LOS FONDOS NECESARIOS PARA SEGUIR FUNCIONANDO. EL OBJETIVO FINAL ES ATENDER LOS REPORTES Y DUDAS DE LOS CIUDADANOS SIN DEMORAS, ELIMINANDO LOS RETRASOS INNECESARIOS.

1.2 Metodología para la identificación de la población objetivo y definición de fuentes de información.

PARA DETERMINAR LA POBLACIÓN ATENDIDA POR EL SOAPACS, SE REALIZARÁ UN ANÁLISIS CRUZADO ENTRE EL CENSO 2020 DEL INEGI Y LOS REGISTROS INTERNOS DEL ORGANISMO. ESTE CÁLCULO TOMARÁ COMO BASE EL TOTAL DE HABITANTES DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA, DELIMITANDO LA CIFRA SEGÚN EL ÁREA DE COBERTURA GEOGRÁFICA DONDE EL SISTEMA TIENE PRESENCIA REAL.

Definición y cuantificación de los conceptos poblacionales del Pp			
Población Potencial	HABITANTES ATENDIDOS POR EL SOAPACS	Cuantificación:	27,725
		Criterios de Focalización	SISTEMA DE INFORMACION DEL SOAPACS
Población Objetivo	POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA	Cuantificación:	47,410
		Criterios de Focalización	INEGI
Población atentida (beneficiarios)	HABITANTES ATENDIDOS POR EL SOAPACS	Cuantificación:	27,725
		Criterios de Focalización	SISTEMA DE INFORMACION DEL SOAPACS

C. ANUAR ALFREDO HERNANDEZ CARCAÑO
DIRECTOR GENERAL
AUTORIZÓ

DIRECCIÓN GENERAL
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

C. GUADALUPE JOHANA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
REVISÓ

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

SOAPACS

Ficha Técnica del Programa presupuestario

2. Estructura Analítica del Programa presupuestario

Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)

Nombre del Municipio	CHALCHICOMULA DE SESMA
Ejercicio fiscal:	2026
Nombre del Programa presupuestario:	PERF- PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DEL RECURSO FINANCIERO.
Clave del Programa presupuestario	PERF-01
Dependencia o Entidad responsable del Pp:	SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA (SOAPACS).

Árbol del Problema

EFECTOS

- PERDIDA DE COMPETITIVIDAD Y CALIDAD DE LO SERVICIOS BRINDADOS.
- BAJO RENDIMENTO DEL PERSONAL.
- INCUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTABLECIDOS.

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA

DEFICIENCIAS EN LA PROGRAMACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ACTIVOS FINANCIEROS, HUMANOS Y OPERATIVOS, LO CUAL OBSTACULIZA EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES EN CADA DEPARTAMENTO.

CAUSAS

GESTIÓN DEFICIENTE EN LA DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA	DEFICIENTE ASIGNACION DE RECURSOS ECONOMICOS Y HUMANOS	FALTA DE ATENCION EN EL CONTROL DE INVENTARIO Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS	PLANEACIÓN ESTRATEGICA DEFICIENTE	DEFICIENTE RECAUDACION
FALTA DE PLANEACION ESTRATEGICA	DEFICIENTE PRESUPUESTO PARA MENTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA RED DE AGUA Y	REDUCCION DE LA VIDA UTIL DE LOS EQUIPOS ELECTROMECANICOS	INFRAESTRUCTURA INSUFICIENTE PARA BRINDAR EL SERVICIO A LA POBLACION.	NO HAY DINERO SUFICIENTE PARA REPARACIONES
EXCESO DE GASTO CORRIENTE	FALTA DE CAPACITACION DEL PERSONAL.	DESABASTO DE REFACCIONES CRITICAS	INTERRUPCION FRECUENTE DEL SERVICIO.	SE DETERIORA EL SERVICIO POR FALTA DE RECURSOS
INSUFICIENTE INVERSION EN PROYECTOS DE MEJORA DEL SERVICIO.	CUADRILLAS INSUFICIENTES, LO CUAL ALARGA LOS TIEMPOS DE RESPUESTA.	ALTOS COSTOS DE ADQUISICION DE EMERGENCIA	NO CONTAR CON UN PLAN DE CONTINGENCIAS AMBIENTALES.	RIESGO DE CORTE DE SUMINISTROS BASICOS (LUZ)

Arbol de Objetivos

FINES

- PRESTACION DE SERVICIOS DE CALIDAD
- ADECUADA COBERTURA DEL SERVICIO
- CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS TRAZADOS.

OBJETIVO

CORRECTA PROGRAMACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ACTIVOS FINANCIEROS, HUMANOS Y OPERATIVOS. PARA LOGRAR LAS METAS INSTITUCIONALES.

MEDIOS

EFICIENTE GESTION DE LA DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA	EFICIENTE ASIGNACION DE RECURSOS ECONOMICOS Y HUMANOS	ATENCION EFICIENTE EN EL CONTROL DE INVENTARIO Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS	PLANEACIÓN ESTRATEGICA EFICIENTE	EFICIENTE RECAUDACION
CORRECTA PLANEACIÓN ESTRATEGICA	EFICIENTE PRESUPUESTO PARA MENTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA RED DE AGUA Y	ALARGAR LA VIDA UTIL DE LOS EQUIPOS ELECTROMECANICOS	INFRAESTRUCTURA SUFICIENTE PARA BRINDAR EL CORRECTO SERVICIO A LA POBLACION	EXISTE DINERO SUFICIENTE PARA REPARACIONES .
GASTO CORRIENTE EQUILIBRADO	CORRECTA CAPACITACION DEL PERSONAL.	ABASTO DE REFACCIONES CRITICAS	BRINDAR EL SERVICIO DE AGUA Y DRENAJE DE FORMA CONSTANTE.	MANTENIMIENTO OPTIMO DEL SERVICIO
SUFICIENTE INVERSION EN PROYECTOS DE MEJORA DEL SERVICIO.	CUADRILLAS SUFICIENTES, PARA DAR ATENCION PRONTA.	ADQUISICION DE REFACIONES Y EQUIPO EN TIEMPO Y FORMA	CONTAR CON UN PLAN DE CONTINGENCIAS AMBIENTALES.	GARANTIZAR EL PAGO DE SUMINISTROS BASICOS (LUZ)

Estrategia para la selección de alternativas.

C. ANUAR ALFREDO HERNANDEZ CARCAÑO
DIRECTOR GENERAL
AUTORIZÓ

DIRECCIÓN GENERAL
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

C. GUADALUPE JOHANA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
REVISÓ

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

SOAPACS

Ficha Técnica del Programa presupuestario

3. Alineación del Programa presupuestario a los Instrumentos de Planeación Estratégica

Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)

Nombre del Municipio:	CHALCHICOMULA DE SESMA
Ejercicio fiscal:	2026
Nombre del Programa presupuestario:	PERF- PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DEL RECURSO FINANCIERO.
Clave del Programa presupuestario:	PERF-01
Dependencia o Entidad responsable del Pp:	SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA (SOAPACS).

Nivel de objetivo de la MIR		Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) Agenda 2030		Objetivos con enfoque de perspectiva de género e igualdad
		Objetivos	Metas	
Fin	CONTRIBUIR A LA MEJORA CONTINUA EN LA ATENCION Y EL SERVICIO A LAS Y LOS USUARIOS DEL SOAPACS A TRAVES DE ACCIONES Y GESTIONES INNOVADORAS.	9. CONSTRUIR INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES, PROMOVER LA INDUSTRIALIZACIÓN INCLUSIVA Y SOTENIBLE Y FOMENTAR LA INNOVACIÓN	9.1 DESARROLLAR INFRAESTRUCTURAS FIABLES, SOSTENIBLES, RESILIENTES Y DE CALIDAD, INCLUIDAS INFRAESTRUCTURAS REGIONALES Y TRANSFRONTERIZAS, PARA APOYAR EL DESARROLLO ECONÓMICO Y EL BIENESTAR HUMANO, HACIENDO ESPECIAL HINCAPIÉ EN EL ACCESO ASEQUIBLE Y EQUITATIVO PARA TODOS. 9.4 DE AQUÍ A 2030, MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA Y RECONVERTIR LAS INDUSTRIAS PARA QUE SEAN SOSTENIBLES, UTILIZANDO LOS RECURSOS CON MAYOR EFICACIA Y PROMOVIENDO LA ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍAS Y PROCESOS INDUSTRIALES LIMPIOS Y AMBIENTALMENTE RACIONALES, Y LOGRANDO QUE TODOS LOS PAÍSES TOMEN MEDIDAS DE ACUERDO CON SUS CAPACIDADES RESPECTIVAS.	PROMOVER PROCESOS DE MEJORA EN LA PLANIFICACIÓN,DISEÑO, CONTRUCCION Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE PARA BRINDAR MEJORES SERVICIOS A LAS Y LOS CIUDADANOS DE DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA.
Propósito	EL SOAPACS REALIZA LAS GESTIONES NECESARIAS PARA EL DESEMPEÑO DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS , CON UN ENFOQUE DE MEJORA CONTINUA.	12. GARANTIZAR MODALIDADES DE CONSUMO Y PRODUCCION SOSTENIBLE.	12.7 PROMOVER PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN PÚBLICA QUE SEAN SOSTENIBLES, DE CONFORMIDAD CON LAS POLÍTICAS Y PRIORIDADES NACIONALES. 12.8 DE AQUÍ A 2030, ASEGURAR QUE LAS PERSONAS DE TODO EL MUNDO TENGAN LA INFORMACIÓN Y LOS CONOCIMIENTOS PERTINENTES PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LOS ESTILOS DE VIDA EN ARMONÍA CON LA NATURALEZA.	PROMOVER DESDE LAS FINANZAS SANAS TEMAS DE EQUIDAD DE GENERO Y SOSTENIBILDAD ECONOMICA Y AMBIENTAL, AL CONTAR CON UNA PLANIFICACION EFICIENTE Y RESPONSABLE EN EL USO DE LOS RECUROS, COMO EN LA IMPLEMENTACION DE PRACTICAS SOSTENIBLES EN TODAS LAS ETAPAS ENLAS QUE INTERVIENE EL SOAPACS, SIN DEJAR DE LADO EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE SE BRINDAN, A TRAVES DE LA ACTIVA PARTICIPACION DE LAS Y LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL SISTEMA OPERADOR.

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo	
Eje	1. SERVICIO PÚBLICO DE CALIDAD. 5.INFRAESTRUCTURA PARA TODOS.
Objetivo	CONTRIBUIR AL FORTALECIMIETO INSTITUCIONAL Y A LA CONFIANZA CIUDADANA MEDIANTE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES, ACCESIBLES Y CON ENFOQUE DE CALIDAD, TRNSPARENCIA Y CERCANIA. CONTRIBUIR AL DESARROLLO EQUITATIVO Y SOSTENIBLE DEL MUNICIPIO MEDIANTE LA AMPLIACION, REHABILITACION Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA BASICA , SOCIAL Y PRODUCTIVA QUE MEJORE LA CLIDAD DE VIDA Y PROMUEVA LA CONECTIVIDAD Y EL BIENESTAR COMUNITARIO.
Estrategias	LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS OPTIMIZAN PROCEDIMIENTOS INTERNOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA OPERATIVA Y LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO. EL CONSEJO MUNICIPA DE CHALCHICOMULA DE SESMA DISEÑA Y EJECUTA PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA PRIORITARIA PARA REDUCIR EL REZAGO SOCIAL Y TERRITORIAL.

Líneas de Acción	1.3.2 RED DE AGUA POTABLE Y DRENAJE MANTENIDA Y OPERATIVA. 5.1.1 INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE, CONSTRUIDA O REHABILITADA. 5.1.2 INFRAESTRUCTURA DE DRENAJE SANITARIO CONSTRUIDA O AMPLIADA.
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo	
Eje	4. DESARROLLO URBANO Y CRECIMIENTO SOSTENIBLE.
Temática	MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO URBANO.
Objetivo	4.1.1 MEJORAR EL BIENESTAR SOCIAMBIENTAL. 4.2.1. MEJORAR LAS CONDICIONES Y DISPONIBILIDAD DE LA INFRESTRUCTURA PÚBLICA CON ENFOQUE HUMANISTA Y DE SOSTENIBILIDAD
Estrategias	4.1.1.2 GESTIÓN Y USO RESPONSABLE DE LOS RECURSOS NATURALES (DESARROLLO SUSTENTABLE) 4.1.1.4 REDUCCION DE LA CONTAMINACIÓN 4.2.1.1 INVERSION EN PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO SOCIAL Y BIENESTAR.
Líneas de Acción	4.1.1.2.1 PROMOVER EL USO EFICIENTE Y CONSIENTE DEL AGUA PARA EVITAR EL DESPERDICIO, ASEGURANDO SU DISPONIBILIDAD, PARA FUTURAS GENERACIONES. 4.1.1.4.1 MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA, ELIMINAR LA CONTAMINACIÓN Y MINIMIZAR LA EMISIÓN DE SUSTANCIAS PELIGROSAS. 4.2.1.1.7 IMPLEMENTAR ACCIONES DE INFRAESTRUCTURA QUE CONTRIBUYAN AL PLAN HIDRICO.
Indicadores	1. INDICE DE BIENESTAR SOCIOAMBIENTAL 2.- INDICE DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA ESTATAL.

C. ANUAR ALFREDO HERNANDEZ CARCAÑO
DIRECTOR GENERAL
AUTORIZÓ

DIRECCIÓN GENERAL
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

C. GUADALUPE JOHANA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
REVISÓ

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

SOAPACS

Ficha Técnica del Programa presupuestario

4. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)

Nombre del Municipio:	CHALCHICOMULA DE SESMA
Ejercicio fiscal:	2026
Nombre del Programa presupuestario:	PERF- PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DEL RECURSO FINANCIERO.
Clave del Programa presupuestario:	PERF-01
Dependencia o Entidad responsable del Pp:	SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA (SOAPACS).

Nivel		Resumen Narrativo (Objetivos)	Indicadores (Nombre del indicador y método de cálculo)	Medios de Verificación	Supuestos
FIN		CONTRIBUIR EN LA MEJORA CONTINUA DEL SERVICIO Y LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SOAPACS	PORCENTAJE DE ACCIONES DE MEJORA EJECUTADAS (V1/V2)*100	REPORTE DE ACTIVIDADES QUE INTEGRAN EL COMPONENTE	QUE LA DEMANDA DEL SERVICIO SE MANTENGA DENTRO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DEL ORGANISMO.
PROPÓSITO		REALIZAR LAS ACCIONES NECESARIAS PARA LLEGAR A LA MEJORA CONTINUA EN EL SERVICIO QUE BRINDA EL SOAPACS	PROMEDIO DE ACCIONES APLICADAS (V1/V2)	REPORTE DE ACTIVIDADES QUE INTEGRAN EL COMPONENTE	QUE EXISTA DISPOSICION DEL PERSONAL PARA ADOPTAR CAMBIOS Y MEJORAS.
COMPONENTES	1	PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS ALINEADO.	PORCENTAJE DEL PRESUPUESTO ALINEADO (V1/V2)*100	REPORTE DE ACTIVIDADES QUE INTEGRAN EL COMPONENTE	MODIFICACIONES PRESUPUESTALES NO PREVISTAS
	2	RECURSOS HUMANOS, FORTALECIDOS.	PORCENTAJE DE NOMINAS ELABORADAS (V1/V2)*100	REPORTE DE ACTIVIDADES QUE INTEGRAN EL COMPONENTE	CONTAR CON RECURSOS HUMANOS CALIFICADOS Y CAPACITADOS PARA LA EJECUCION DE LAS ACTIVIDADS PROPIAS DEL ORGANISMO.
	3	EFICIENCIA EN LA CAPTACION DE INGRESOS, REFORZADA.	PROMEDIO DE CAPTACION DE INGRESOS REFORZADA (V1/V2)	REPORTE DE ACTIVIDADES QUE INTEGRAN EL COMPONENTE	QUE LOS USUARIOS REALICEN EL PAGO OPORTUNO DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL SOAPACS.
ACTIVIDADES (COMPONENTE 1)	1.1	ELABORAR 1 PROYECTO DE PRESUPUESTO DE INGRESO Y EGRESOS 2026	PORCENTAJE DEL PROYECTO DE PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS (V1/V2)*100	PROYECTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2026, ELABORADO	QUE EXISTAN CONDICIONES FINANCIERAS, NORMATIVAS Y OPERATIVAS QUE PERMITAN PROYECTAR EL PRESUPUESTO DE MANERA REALISTA Y OPORTUNA.
	1.2	ELABORAR 12 ESTADOS FINANCIEROS MENSUALES	PORCENTAJE DE ESTADOS FINANCIEROS MENSUALES (V1/V2)*100	ESTADOS FINANCIEROS MENSUALES	QUE LA INFORMACION CONTABLE Y FINANCIERA, ESTE DISPONIBLE, ACTUALIZADAY SEA CONFIABLE PARA LA ELABORACION MENSUAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.
	1.3	REALIZAR 1 CUENTA PUBLICA 2025	PORCENTAJE DE CUENTA PUBLICA REALIZADA (V1/V2)*100	CUENTA PUBLICA 2025	QUE LOS REGISTROS CONTABLES Y PRESUPUESTARIOS SE MANTENGAN ACTUALIZADOS Y ARMONIZADOS CONFORME A LA NORMATIVIDAD APLICABLE, PERMITIENDO LA INTEGRACION , REVISION Y PRESENTACION DE LA CUENTA PUBLICA ANUAL .

ACTIVIDADES (COMPONENTE 2)	2.1	ELABORAR 24 NOMINAS	PORCENTAJE DE NOMINA ELABORADA (V1/V2)*100	NOMINAS ELABORADAS	QUE LA INFORMACION DEL PERSONAL Y LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA ESTEN ACTUALIZADAS PARA LA CORRECTA ELABORACION DE LAS NOMINAS.
	2.2	ELABORAR 1 AGUINALDO	PORCENTAJE DE AGUINALDO ELABORADO (V1/V2)*100	AGUINALDO ELABORADO	QUE EXISTAN REGISTROS DEL PERSONAL ACTUALIZADOS Y RECURSOS PRESUPUESTALES SUFICIENTES PARA EL PAGO DEL AGUINALDO.
ACTIVIDADES (COMPONENTE 3)	3.1	ELABORAR 12 REPORTES DE RECAUDACION DE INGRESOS.	PORCENTAJE DE REPORTES DE INGRESOS ELABORADOS (V1/V2)*100	REPORTES DE RECUADACION INGRESOS MENSUAL	LA RECAUDACIÓN DE INGRESOS POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SE MANTIENE ESTABLE, Y LOS SISTEMAS CONTABLES Y DE COBRANZA DEL ORGANISMO GENERAN INFORMACIÓN SUFICIENTE PARA LA ELABORACIÓN MSUAL DE LOS REPORTES DE INGRESOS.

	Aprobado:	Modificado:	Devengado:	Ejercido
Costo Total del Programa	$ 278,666.00	$ -	$ -	$ -

	Fuente de Financiamiento											
	1.1 Recursos Fiscales;		Especificar:			Especificar:			Especificar:			Especificar:
Monto Específico (de la Fuente de Financiamiento)	$ 278,666.00						$ -			$ -		

Clasificación Administrativa	Clasificación Funcional y Programática			
	Finalidad	Función	Subfunción	Programa presupuestario (letra mayúscula)
3.0.0.0.0 SECTOR PUBLICO MUNICIPAL 3.1.0.0.0 SECTOR PUBLICO NO FINANCIERO 3.1.1.0.0 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1.1.0 GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.2.0 ENTIDADES PARAESTATALES Y FIDEICOMISOS NO EMPRESARIALES Y NO FINANCIEROS	DESARROLLO SOCIAL	PROTECCION AMBIENTAL	ADMINISTRACION DEL AGUA	APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA PRESUPUESTAL.

C. ANUAR ALFREDO HERNANDEZ CARCAÑO
DIRECTOR GENERAL
AUTORIZÓ

DIRECCIÓN GENERAL
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

C. GUADALUPE JOHANA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
REVISÓ

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Reporte:	Inicial

Ficha Técnica del Programa presupuestario

FIN

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)	
Nombre del Municipio:	CHALCHICOMULA DE SESMA
Resumen Narrativo de la MIR:	CONTRIBUIR EN LA MEJORA CONTINUA DEL SERVICIO Y LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SOAPACS
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	PERF- PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DEL RECURSO FINANCIERO.
Dependencia o Entidad responsable del Pp:	SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA (SOAPACS).

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	PORCENTAJE DE ACCIONES DE MEJORA EJECUTADAS			Tipo de Indicador:	Estratégicos
Descripción ¿Qué mide el indicador?	ACCIONES DE MEJORA PROGRAMADAS CONTRA EJECUTADAS			Dimensión del Indicador:	Eficiencia
Unidad de medida:	ACCIONES			Unidad Responsable del Indicador de FIN:	DIRECCIÓN GENERAL
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(V1/V2)*100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS	
			Denominador (Variable 2)	ACCIONES DE MEJORA PROGRAMADAS	
	Medios de verificación de las variables				
Numerador (Variable 1)	ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS				
Denominador (Variable 2)	ACCIONES DE MEJORA PROGRAMADAS				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	N/A	X	X	NO APLICA
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS SON INHERENTES A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL SOAPACS.	PERMITE MEDIR EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DE MEJORA COMPROMETIDAS , REFLEJANDO LA CAPACIDAD DEL ORGANISMO PARA TRANSFORMAR LA PLANEACION DE RESULTADOS.	LAS ACCIONES DE MEJORA SE EJECUTAN UTILIZANDO DE MANERA RACIONAL Y AUSTERA LOS RECURSOS PRESUPUESTALES AUTORIZADOS.	SE PUEDE MEDIR DE MANERA CUANTITATIVA EL NUMERO DE ACCIONES DE MEJORA PROGRAMADAS EN RELACION CON LAS EJECUTADAS.	EL INDICADOR ES PERTINENTE PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, YA QUE RELACIONA LAS MEJORAS EJECUTADAS CON LAS PROGRAMADAS, PERMITIENDO MEDIR DE FORMA OBJETIVA EL AVANCE EN LA IMPLEMENTACION DE LAS ACCIONES DE MEJORA.	N/A

Reporte:	Inicial

SOAPACS
2025-2027

Ficha Técnica del Programa presupuestario

FIN

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Determinación de Metas						
Línea base	Valor:	Año:	Periodicidad:	Trimestral		
	0%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Nominal

Metas Anuales					
Ejercicio fiscal:	2024	2025	2026	Acumulada (metas de la Administración)	Observaciones y/o comentarios
Programada:	12	12	12	36	
Realizada:	12	12		24	

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta Anual (acumulada)
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (A):			3			3			3			3	12
Realizada (B):													
Avance %= [(A)/ (B)]* 100													

Parámetros de semaforización										Cumplimiento del indicador	
	Avance 90-110%	Aceptable	Avance 80 - 90% y 110%-120%	En riesgo	Avance <80% y >120%	Crítico					

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	

C. ANUAR ALFREDO HERNANDEZ CARCAÑO
DIRECTOR GENERAL
AUTORIZÓ

DIRECCIÓN GENERAL
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

C. GUADALUPE JOHANA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
REVISÓ

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Reporte:	Inicial

Ficha Técnica del Programa presupuestario

PROPÓSITO

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)	
Nombre del Municipio:	CHALCHICOMULA DE SESMA
Resumen Narrativo de la MIR:	EJECUTAR ACCIONES DE MEJORA CONTINUA PARA ELEVAR LA CALIDAD DEL SERVICIO QUE PRESTA EL SOAPACS.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	PERF- PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DEL RECURSO FINANCIERO.
Dependencia o Entidad responsable del Po:	SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA (SOAPACS).

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	PROMEDIO DE ACCIONES DE MEJORA CONTINUA APLICADAS.			Tipo de Indicador:	**Estratégicos**
Descripción ¿qué mide el indicador?	ACCIONES DE MEJORA CONTINUA PROGRAMADAS CONTRA EJECUTADAS			Dimensión del Indicador:	**Eficiencia**
Unidad de medida:	ACCION			Unidad Responsable del Indicador de PROPÓSITO:	**DIRECCION GENERAL**
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(V1/V2)*100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS	
			Denominador (Variable 2)	ACCIONES DE MEJORA PROGRAMADAS	
	Medios de verificación de las variables				
Numerador (Variable 1)	ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS				
Denominador (Variable 2)	ACCIONES DE MEJORA PROGRAMADAS				

Características del Indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	N/A	X	X	N/A
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS SON INHERENTES A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL SOAPACS.	PERMITE MEDIR EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DE MEJORA COMPROMETIDAS , REFLEJANDO LA CAPACIDAD DEL ORGANISMO PARA TRANSFORMAR LA PLANEACION DE RESULTADOS.	LAS ACCIONES DE MEJORA SE EJECUTAN UTILIZANDO DE MANERA RACIONAL Y AUSTERA LOS RECURSOS PRESUPUESTALES AUTORIZADOS.	SE PUEDE MEDIR DE MANERA CUANTITATIVA EL NUMERO DE ACCIONES DE MEJORA PROGRAMADAS EN RELACION CON LAS EJECUTADAS.	EL INDICADOR ES PERTINENTE PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, YA QUE RELACIONA LAS MEJORAS EJECUTADAS CON LAS PROGRAMADAS, PERMITIENDO MEDIR DE FORMA OBJETIVA EL AVANCE EN LA IMPLEMENTACION DE LAS ACCIONES DE MEJORA.	N/A

Determinación de Metas

Reporte:	Inicial

SOAPACS
2025-2027

Ficha Técnica del Programa presupuestario

PROPÓSITO

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad	Trimestral		
	0%	2025	Sentido del indicador	Ascendente	Comportamiento del indicador	Nominal
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal	2024	2025	2026	Acumulada (metas de la Administración)	Observaciones y/o comentarios	
Programada	12	12	12	36		
Realizada	12	12		24		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta Anual (acumulada)
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (A)			3			3			3			3	12
Realizada (B)													
Avance %= [(A)/ (B)]*100													

Parámetros de semaforización													
	Avance 90-110%	Aceptable	Avance 80 - 90% y 110%-120%	En riesgo	Avance <80% y >120%	Crítico					Cumplimiento del indicador		

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	

C. ANUAR ALFREDO HERNÁNDEZ CARCAÑO
DIRECTOR GENERAL
AUTORIZÓ

DIRECCIÓN GENERAL
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

C. GUADALUPE JOHANA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

SOAPACS
2025-2027

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:	Inicial

COMPONENTE 1

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)	
Nombre del Municipio:	CHALCHICOMULA DE SESMA
Resumen Narrativo de la MIR:	PRESUPUESTO DE INGRESO Y EGRESOS ALINEADO
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	PERF- PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DEL RECURSO FINANCIERO.
Unidad responsable:	DIRECCIÓN GENERAL

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA ELABORACION DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS.			Tipo de Indicador:	**Gestión**
Descripción ¿qué mide el indicador?	PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESO PROGRAMADA CONTRA PRESUPUESTO DE EGRESOS ELABORADO			Dimensión del Indicador:	**Eficiencia**
Unidad de Medida:	ACCIONES			Unidad Responsable del Indicador del Componente 1:	**DIRECCION GENERAL**
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(V1/V2)*100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS ELABORADO	
			Denominador (Variable 2)	PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS PROGRAMADO	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS ELABORADO				
Numerador (Variable 2)	PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS PROGRAMADO				

Características del Indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	N/A	X	X	N/A
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS SON INHERENTES A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL SOAPACS.	PERMITE MEDIR EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DE MEJORA COMPROMETIDAS, REFLEJANDO LA CAPACIDAD DEL ORGANISMO PARA TRANSFORMAR LA PLANEACIÓN DE RESULTADOS.	LAS ACCIONES DE MEJORA SE EJECUTAN UTILIZANDO DE MANERA RACIONAL Y AUSTERA LOS RECURSOS PRESUPUESTALES AUTORIZADOS.	SE PUEDE MEDIR DE MANERA CUANTITATIVA EL NUMERO DE ACCIONES DE MEJORA PROGRAMADAS EN RELACION CON LAS EJECUTADAS.	EL INDICADOR ES PERTINENTE PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA.	N/A

Determinación de Metas						
	Valor	Año	Periodicidad:	Anual		
Línea base	0%	2025	Sentido del Indicador:	Ascendente	Comportamiento del Indicador:	Regular
Metas Anuales						

Ejercicio fiscal:	2024	2025	2026	Acumulada	Observaciones y/o comentarios
Programada	14	14	14	42	
Realizada	14	14			

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er. Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	14
Realizada													
Avance %													

Parámetros de semaforización						
Avance 90-110%	Aceptable	Avance 80 - 90% y 110%-120%	En riesgo	Avance <80% y >120%	Crítico	

Cumplimiento del indicador	

Actividades															
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador		1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1. ELABORAR 1 PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2027	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA ELABORACION DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS.	Progr.											1		1
		Real.													
2.- EALABORACION DE 12 ESTADOS FINANCIEROS MENSUALES	PORCENTAJE DE ELABORACION DE ESTADOS FINANCIEROS.	Progr.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Real.													
3.- ELABORACION DE CUENTA PUBLICA 2025	PORCENTAJE DE ELABORACION DE CUENTA PUBLICA.	Progr.				1									1
		Real.													

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	

C. ANUAR ALFREDO HERNANDEZ CARCAÑO
DIRECTOR GENERAL
AUTORIZÓ

DIRECCIÓN GENERAL
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

C. GUADALUPE JOHANA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
REVISÓ

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

SOAPACS

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:	Inicial

COMPONENTE 2

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)	
Nombre del Municipio:	CHALCHICOMULA DE SESMA
Resumen Narrativo de la MIR:	RECURSOS HUMANOS FORTALECIDOS
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario	PERF- PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DEL RECURSO FINANCIERO.
Unidad responsable	DIRECCIÓN GENERAL

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	PORENTAJE DE NOMINAS ELABORADAS			Tipo de Indicador:	**Gestión**
Descripción ¿qué mide el indicador?	NOMINAS PROGRAMADAS CONTRA NOMINAS REALIZADAS.			Dimensión del Indicador:	**Eficiencia**
Unidad de medida:	NOMINAS			Unidad Responsable del Indicado del Componente 1:	**DIRECCION GENERAL**
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(V1/V2)*100	Algoritmo	Numerador (Variable 1):	**NOMINAS Y AGUINALDO ELABORADOS.**	
			Denominador (Variable 2):	**NOMINAS Y AGUINALDO PROGRAMADOS**	
	Medio de verificación de las variables				
Numerador (Variable 1)	NOMINAS Y AGUINALDO ELABORADOS.				
Numerador (Variable 2)	NOMINAS Y AGUINALDO PROGRAMADOS				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	N/A	X	X	N/A
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS SON INHERENTES A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL SOAPACS.	PERMITE MEDIR EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DE MEJORA COMPROMETIDAS , REFLEJANDO LA CAPACIDAD DEL ORGANISMO PARA TRANSFORMAR LA PLANEACIÓN DE RESULTADOS.	LAS ACCIONES DE MEJORA SE EJECUTAN UTILIZANDO DE MANERA RACIONAL Y AUSTERA LOS RECURSOS PRESUPUESTALES AUTORIZADOS.	SE PUEDE MEDIR DE MANERA CUANTITATIVA EL NUMERO DE ACCIONES DE MEJORA PROGRAMADAS EN RELACION CON LAS EJECUTADAS.	EL INDICADOR ES PERTINENTE PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA.	N/A

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad	**Mensual**		
	0%	2025	Sentido del Indicador	**Ascendente**	Comportamiento del Indicador:	**Regular**
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2024	2025	2026	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	

Programada	25	25	25	75
Realizada	25	25		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25
Realizada													
Avance %													

Parámetros de semaforización									
	Avance 90-110%	Aceptable	Avance 80 - 90% y 110%-120%	En riesgo	Avance <80% y >120%	Crítico		Cumplimiento del indicador	

Actividades													
Resumen Narrativo	Nombre del indicador	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1. ELABORAR 24 PAGOS DE NOMINAS QUINCENALES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA ELABORACION DE NOMINAS.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2.- ELABORAR 1 PAGO DE AGUINALDO.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA ELABORACION DEL AGUINALDO.												1	1

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	

C. ANUAR ALFREDO HERNANDEZ CARCAÑO
DIRECTOR GENERAL
AUTORIZÓ

DIRECCIÓN GENERAL
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2026-2027

C. GUADALUPE JOHANA GONZÁLEZ HERNANDEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
REVISÓ

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2026-2027

SOAPACS

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:	Inicial

COMPONENTE 3

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Nombre del Municipio:	CHALCHICOMULA DE SESMA
Resumen Narrativo de la MIR:	EFICIENCIA EN LA CAPTACION DE INGRESOS, REFORZADA.

Datos de Identificación del Programa Institucional

Programa Presupuestario:	PERF- PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DEL RECURSO FINANCIERO.
Unidad responsable:	DIRECCIÓN GENERAL

Datos de Identificación del Indicador

Nombre del Indicador:	EFICIENCIA EN LA CAPTACION DE INGRESOS.			Tipo de Indicador:	Gestión
Descripción ¿Qué mide el indicador?	CAPTACION DE INGRESOS			Dimensión del Indicador:	Eficiencia
Unidad de medida:	INGRESOS			Unidad Responsable del Indicador del Componente 3:	DIRECCION GENERAL
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	V1/V2	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	INGRESOS CAPTADOS	
			Denominador (Variable 2)	INGRESOS PROGRAMADOS	

Medio de verificación de las variables

Numerador (Variable 1)	INGRESOS CAPTADOS
Numerador (Variable 2)	INGRESOS PROGRAMADOS

Características del Indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	N/A	X	X	N/A
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS SON INHERENTES A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL SOAPACS.	PERMITE MEDIR EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DE MEJORA COMPROMETIDAS , REFLEJANDO LA CAPACIDAD DEL ORGANISMO PARA TRANSFORMAR LA PLANEACION DE RESULTADOS.	LAS ACCIONES DE MEJORA SE EJECUTAN UTILIZANDO DE MANERA RACIONAL Y AUSTERA LOS RECURSOS PRESUPUESTALES AUTORIZADOS.	SE PUEDE MEDIR DE MANERA CUANTITATIVA EL NUMERO DE ACCIONES DE MEJORA PROGRAMADAS EN RELACION CON LAS EJECUTADAS.	EL INDICADOR ES PERTINENTE PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA.	N/A

Determinación de Metas

Línea base	Valor	Año	Periodicidad	Anual		
	0%	2025	Sentido del Indicador	Ascendente	Comportamiento del Indicador:	Ascendente

Metas Anuales

Ejercicio fiscal:	2024	2025	2026	Acumulada	Observaciones y/o comentarios
Programada		$6,526,640.00	$6,787,705.00	$13,314,345.00	
Realizada					

Programación de Metas subanuales

Realizada					

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada												$6,787,705	6,787,705
Realizada													
Avance %													

Parámetros de semaforización	Avance 90-110%	Aceptable	Avance 80 - 90% y 110%-120%	En riesgo	Avance <80% y >120%	Crítico	Cumplimiento del indicador	0%

Actividades														
Resumen Narrativo	Nombre del indicador		1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- ELABORAR 1 REPORTE DE INGRESOS ANUAL.	PROMEDIO DE CAPTACION DE INGRESOS	Progr.												1	1
		Real.													

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	

C. ANUAR ALFREDO HERNÁNDEZ CARCAÑO
DIRECTOR GENERAL
AUTORIZÓ

C. GUADALUPE JOHANA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

SOAPACS
2026 - 2027

Ficha Técnica del Programa presupuestario

1. Diagnóstico del Programa presupuestario

Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)

Nombre del Municipio:	CHALCHICOMULA DE SESMA
Ejercicio fiscal:	2026
Nombre del Programa presupuestario:	IHS- INFRESTRUCTURA HIDRICA Y SANITARIA.
Clave del Programa presupuestario:	IHS-01
Dependencia o Entidad responsable del Pp:	SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA (SOAPACS).

1.1 Descripción del Problema

Antecedentes y definición del problema

EL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA HA REGISTRADO UN CRECIMIENTO DE SU POBLACION EN LOS ULTIMOS AÑOS , ACENTUANDOSE LA DEMANDA DE MAS Y MEJORES SERVICIOS. LA INFRESTRUCTURA ACTUAL ES CRUCIAL PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y ALCANTARILLADO., SIN EMBARGO LA PRESENCIA DE RECURSOS LIMITADOS PUEDE OBSTACULIZAR LOS ESFUERZOS PARA PRIORIZAR EL GASTO EN LA MODERNIZACION Y SUSTITUCION DE LA INFRESTRUCTURA OBSOLETA Y/O DETERIORADA, LO QUE DIFICULTA LA REALIZACION DE LAS ACCIONES Y PROGRAMAS NECESARIOS PARA MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SERVICIOS ASOCIADOS. AUNADO A ESTO LA FALTA DE SENSIBILIZACION EN LA CIUDADANIA REFERENTE A LA PRESERVACION DE LOS RECURSOS NATURALES, ASI COMO EN EL USO Y CUIDADO DEL INFRAESTRUCTURA HIDRICA PUEDE OBSTACULIZAR AUN MAS ESTOS ESFUERZOS, A LARGO PLAZO, ESTA SITUACION COMPROMETE LA PROVISION DE AGUA POTABLE , DRENAJE Y SANEAMIENTO, IMPACTANDO DE FORMA NEGATIVA EN EL NIVEL DE VIDA DE LOS HABITANTES DE CHALCHICOMULA DE SESMA.

Justificación del Pp

*EL PROGRAMA PRETENDE ATENDER LOS DESAFIOS EN LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO EN CHALCHICOMULA DE SESMA. ESTE PROBLEMA SE RELACIONA CON MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS, RECONOCIENDO LA PRESENCIA DE RECURSOS LIMITADOS COMO UNO DE LOS OBSTACULOS PRINCIPALES PARA LA MODERNIZACION Y SUSTITUCION DE LA INFRAESTRUCTURA OBSOLETA Y DETERIORADA.
*EL PROGRAMA IDENTIFICA A LA POBLACION OBJETIVO AL DIRIGIRSE AL MEJORA RDE LOS USUARIOS A LOS QUE BRINDA EL SERVICIO EL SOAPACS.
EL PROGRAMA SE CREO CON LA FINALIDAD DE MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA HIDRICA Y SANITARIA , PARA ASEGURAR EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO.

Estado actual del problema

ACTUALMENTE EL SOAPACS PARA PODER DOTAR DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACION QUE HABITA EL AREA DE COBERTURA, CUENTA CON 6 POZOS, QUE ABASTECEN UN PROMEDIO DE 61 LITROS POR SEGUNDO A UN TOTAL DE 6,282 USUARIOS A LOS QUE SE BRINDA EL SERVICIO , LO CUAL REPRESENTA EL 90% DE COBERTURA , LO QUE REPRESENTA UN DESAFIO POR ALCANZAR EL 100% DE COBERTURA.

Evolución del problema

CON LA CONFORMACIÓN DEL SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE DE CHLCHICOMULA DE SESMA EN EL AÑO DE 1991, SE INICIO PRIORIZANDO LA AMPLIACION DE COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, PUESTO QUE LA MANCHA URBANA HABIA CRECIDO Y SE TENIA UN REZAGO EN ESTE RUBRO, EN LA ACTUALIDAD DESPUES DE 35 AÑOS DE LA CREACION DEL SISTEMA OPERADOR, LAS PRIORIDADES HAN CAMBIADO YA QUE SE ENCUENTRA EN UNA ETAPA DE DE REHABILITACION Y MANTENIMIENTO DE LA INFRESTRUCTURA HIDRICA, LA CUAL SE ENCUENTRA VIEJA Y OBSOLTEA

Experiencias de atención

* LA ADMINISTRACIÓN DEL SOAPACS, SE ENFRENTA A DESAFIOS IMPORTANTES QUE IMPACTAN EN LA EFIFICENCIA Y EFICACIA OPERATIVA DEL SERVICIO DE AGUA Y SANEAMIENTO., LA MEJORA ORGANIZATIVA Y LA GESTION DE RECURSOS SE PRESENTA COMO UNA PRIORIDAD PARA GARANTIZAR QUE LOS SERVICIOS SE PRESTEN DE MANERA EFECTIVA Y OPORTUNA.
* LA IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN PUEDE PROPORCIONAR SOLUCIONES INOVADORAS , QUE MEJOREN LA EXPERIENCIA DEL USUARIO .

1.2 Metodología para la identificación de la población objetivo y definición de fuentes de información.

PARA OBETENER EL NÚMERO DE HABITANTES DE LA ZONA DE COBERTURA DE SERVICIOS Y ATENCIÓN, ES NECESARIO CONOCER EL NUMERO TOTAL DE HABITANTES EN EL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA, PARA ELLO SE TOMARA EN CUENTA LOS DATOS OBTENIDOS EN EL CENSO DE POBLACIÓN Y VIVIENDA DEL AÑO 2020 (INEGI).

Definición y cuantificación de los conceptos poblacionales del Pp

Población Potencial	HABITANTES ATENDIDOS POR EL SOAPACS	Cuantificación:	27,725
		Criterios de Focalización	SISTEMA DE INFORMACION DEL SOAPACS
Población Objetivo	POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA	Cuantificación:	47,410
		Criterios de Focalización	INEGI
Población atentida (beneficiarios)	HABITANTES ATENDIDOS POR EL SOAPACS	Cuantificación:	27,725
		Criterios de Focalización	SISTEMA DE INFORMACION DEL SOAPACS

C. ANUAR ALFREDO HERNANDEZ CARCAÑO
DIRECTOR GENERAL
AUTORIZÓ

DIRECCIÓN GENERAL
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

C. GUADALUPE JOHANA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
REVISÓ

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

SOAPACS

Ficha Técnica del Programa presupuestario

2. Estructura Analítica del Programa presupuestario

Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)

Nombre del Municipio:	CHALCHICOMULA DE SESMA
Ejercicio fiscal:	2026
Nombre del Programa presupuestario:	IHS- INFRESTRUCTURA HIDRICA Y SANITARIA.
Clave del Programa presupuestario:	IHS-01
Dependencia o Entidad responsable del Pp:	SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA (SOAPACS).

Arbol del Problema

EFECTOS

- IMPACTO AMBIENTAL
- DEFICIT DE CALIDAD DEL SERVICIO
- INCREMENTO EN EL COSTO DE MANTENIMIENTO

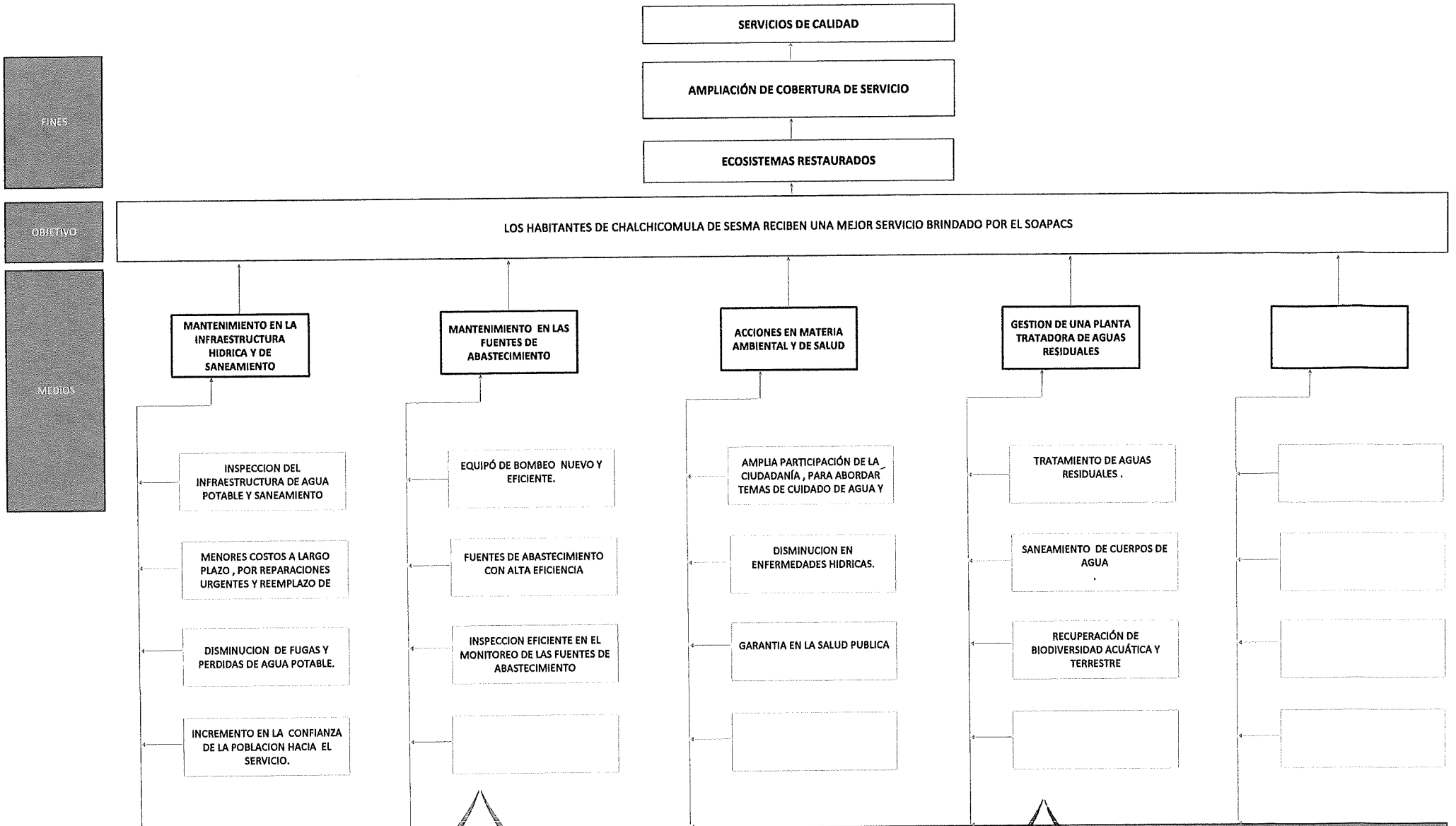
PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA

LA INFRESTRUCTURA OBSOLETA Y DETERIORADA REDUCE LA EFICIENCIA EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO.

CAUSAS

- INTERMITENTE MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA HIDRICA Y DE SANEAMIENTO
  - FALLAS EN LA INSPECCION DEL INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
  - MAYORES COSTOS A LARGO PLAZO , POR REPARACIONES URGENTES Y REEMPLAZO DE INFRAESTRUCTURA
  - INCREMENTO DE FUGAS Y PERDIDAS DE AGUA POTABLE.
  - PERDIDA DE CONFIANZA DE LA POBLACION HACIA EL SERVICIO.
- ESCASO MANTENIMIENTO EN LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO
  - EQUIPÓ DE BOMBEO POR CUMPLIR SU VIDA UTIL
  - FUENTES DE ABASTECIMIENTO CON BAJA EFICIENCIA
  - FALLAS EN LA INSPECCION Y MONITOREO DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO
- ESCASAS ACCIONES EN MATERIA AMBIENTAL Y DE SALUD
  - ESCASA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA , PARA ABORDAR TEMAS DE CUIDADO DE AGUA Y MEDIO AMBIENTE
  - AUMENTO EN ENFERMEDADES HIDRICAS.
  - RIESGO EN LA SALUD PUBLICA
- FALTA DE UNA PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES
  - DESCARGA DIRECTA DE AGUAS RESIDUALES SIN TRATAMIENTO A RIOS Y ARROYOS
  - CONTAMINACIÓN DE CUERPOS DE AGUA
  - PÉRDIDA DE BIODIVERSIDAD ACUÁTICA Y TERRESTRE
-

Árbol de Objetivos



Estrategia para la selección de alternativas.

C. ANUAR ALFREDO HERNANDEZ CARCAÑO
DIRECTOR GENERAL
AUTORIZÓ

DIRECCIÓN GENERAL
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

C. GUADALUPE JOHANA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
REVISÓ

SOAPACS

Ficha Técnica del Programa presupuestario

3. Alineación del Programa presupuestario a los Instrumentos de Planeación Estratégica

Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)

Nombre del Municipio:	CHALCHICOMULA DE SESMA
Ejercicio fiscal:	2026
Nombre del Programa presupuestario:	IHS- INFRESTRUCTURA HIDRICA Y SANITARIA.
Clave del Programa presupuestario:	IHS-01
Dependencia o Entidad responsable del Pp:	SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA (SOAPACS).

Nivel de objetivo de la MIR		Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) Agenda 2030		Objetivos con enfoque de perspectiva de género e igualdad
		Objetivos	Metas	
Fin	CONTRIBUIR A INCREMENTAR EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE DRENAJE Y SANEAMIENTO EN EL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA , MEDIANTE ACCIONES Y PROGRAMAS ENFOCADOS AL CUIDADO DE LOS RECURSOS NATURALES.	6. GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE AGUA Y SU GESTION SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO PARA TODOS.	6.1 DE AQUÍ A 2030,LOGRAR EL ACCESO UNIVERSAL Y EQUITATIVO AL AGUA POTABLE A UN PRECIO ASEQUIBLE PARA TODOS. 6.3 DE AQUÍ AL 2030 MEJORAR LA CALIDAD DE AGUA REDUCIENDO LA CONTAMINACION, ELIMINANDO VERTIMETRO Y MINIMIZANDO LA EMISION DE PRODUCTOS QUIMICOS Y MATERIALES PELIGROSOS, REDUCIENDO A LA MITAD EL PORCENTAJE DE AGUAS RESIDUALES SIN TRATAR Y AUMENTANDO CONSIDERABLEMENTE EL RECICLADO Y LA REUTILIZACION SIN RIESGOS A NIVEL MUNDIAL. 6.4 DE AQUI A 2030, AUMENTAR CONSIDERABLEMENTE EL USO EFICIENTE DE ,LOS RECURSOS HIDRICOS EN TODOS LOS SECTORES Y ASEGURAR LA SOSTENIBILIDAD DE LA EXTRACCION Y EL ABASTECIMIENTO DE AGUA DULCE PARA HACER FRENTE A LA ESCASES DE AGUA Y REDUCIR CONSIDERABLEMENTE EL NUMERO DE PERSONAS QUE SUFREN DE ESCASES DE AGUA. 6.6 DE AQUI A 2030 PROTEJER Y RESTABLECER LOS ECOSISTEMAS RELACIONADOS CON EL AGUA, INCLUIDOS LOS BOSQUES, LAS MONTAÑAS, LOS HUMEDALES, LOS RIOS, LOS ACUIFEROS Y LOS LAGOS. 6.B APOYAR Y FORTALECER LA PARTICIPACION DE LAS COMUNIDADES LOCALES EN LA MEJORA DE LA GESTION DEL AGUA Y EL SANEAMIENTO.	GARANTIZAR EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE , DRENAJE Y SANEAMIENTO A TRAVES DE LA ACTIVA PARTICIPACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL SOAPACS , COMO DE LA CIUDADANA Y CIUDADANOS DE CHALCHICOMULA DE SESMA , PARA LA PRESERVACION DE LOS RECURSOS NATURALES.

Propósito	LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA TIENE ACCESO A UNA MEJOR INFRAESTRUCTURA DE SERVICIO POR PARTE DEL SOAPACS.	CONSTRUIR INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES , PROMOVER LA INDUSTRIALIZACION SOSTENIBLE Y FOMENTAR LA INNOVACIÓN	9.4 DE AQUÍ A 2030, MODERNIZAR LA INFRESTRUCTURA Y RECONVERTIR LAS INDUSTRIAS PARA QUE SEAN SOTENIBLES, UTILIZANDO RECURSOS CON MAYOR EFICACIA Y PROMOVIENDO LA ADOPCION DE TECNOLOGIAS Y PROCESOS INDUSTRIALES LIMPIOS Y AMBIENTALMENTE RACIONALES Y LOGRANDO QUE TODOS LOS PAISES TOMEN MEDIDAS DE ACUERDO CON SUS CAPACIDADES RESPECTIVAS. 9.A FACILITAR EL DESARROLLO DE LA INFRESTRUCTURAS SOSTENIBLES Y RESILENTES EN LOS PAISES EN DESARROLLO MEDIANTE UN MAYOR APOYO FINANCIERO, TECNOLOGICO Y TECNICO A LOS PAISES AFRICANOS, LOS PAISES MENOS ADELANTADOS, LOS PAISES EN DESARROLLO SIN LITORAL Y LOS PEQUEÑOS ESTADOS INSULARES EN DESARROLLO.	PROMOVER PROCESOS DE MEJORA EN LA PLANIFICACIÓN,DISEÑO, CONTRUCCION Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE PARA BRINDAR MEJORES SERVICIOS A LAS CIUDADANAS Y CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA.

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo	
Eje	1. SERVICIO PUBLICO DE CALIDAD. 5.INFRAESTRUCTURA PARA TODOS.
Objetivo	CONTRIBUIR AL FORTALECIMIETO INSTITUCIONAL Y A LA CONFIANZA CIUDADANA MEDIANTE LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS EFICIENTES, ACCESIBLES Y CON ENFOQUE DE CALIDAD, TRNSPARENCIA Y CERCANIA. CONTRIBUIR AL DESARROLLO EQUITATIVO Y SOSTENIBLE DEL MUNICIPIO MEDIANTE LA AMPLIACION, REHABILITACION Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA BASICA , SOCIAL Y PRODUCTIVA QUE MEJORE LA CLIDAD DE VIDA Y PROMUEVA LA CONECTIVIDAD Y EL BIENESTAR COMUNITARIO.
Estrategias	LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS OPTIMIZAN PROCEDIMIENTOS INTERNOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA OPERATIVA Y LA CALIDAD DEL SERVICIO PUBLICO. DE CHALCHICOMULA DE SESMA DISEÑA Y EJECUTA PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA PRIORITARIA PARA REDUCIR EL REZAGO SOCIAL Y TERRITORIAL. EL CONSEJO MUNICIPA
Líneas de Acción	1.3.2 RED DE AGUA POTABLE Y DRENAJE MANTENIDA Y OPERATIVA. INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE, CONSTRUIDA O REHABILITADA. DRENAJE SANITARIO CONSTRUIDA O AMPLIADA. 5.1.1 5.1.2 INFRAESTRUCTURA DE
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo	
Eje	4. DESARROLLO URBANO Y CRECIMIENTO SOSTENIBLE.
Temática	MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO URBANO.

Objetivo	4.1.1 MEJORAR EL BIENESTAR SOCIAMBIENTAL. 4.2.1. MEJORAR LAS CONDICIONES Y DISPONIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA PÚBLICA CON ENFOQUE HUMANISTA Y DE SOSTENIBILIDAD
Estrategias	4.1.1.2 GESTIÓN Y USO RESPONSABLE DE LOS RECURSOS NATURALES (DESARROLLO SUSTENTABLE) 4.1.1.4 REDUCCION DE LA CONTAMINACIÓN 4.2.1.1 INVERSION EN PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO SOCIAL Y BIENESTAR.
Líneas de Acción	4.1.1.2.1 PROMOVER EL USO EFICIENTE Y CONSIENTE DEL AGUA PARA EVITAR EL DESPERDICIO, ASEGURANDO SU DISPONIBILIDAD, PARA FUTURAS GENERACIONES. 4.1.1.4.1 MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA, ELIMINAR LA CONTAMINACIÓN Y MINIMIZAR LA EMISIÓN DE SUSTANCIAS PELIGROSAS. 4.2.1.1.7 IMPLEMENTAR ACCIONES DE INFRAESTRUCTURA QUE CONTRIBUYAN AL PLAN HIDRICO.
Indicadores	1. INDICE DE BIENESTAR SOCIOAMBIENTAL 2.- INDICE DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA ESTATAL.

C. ANUAR ALFREDO HERNANDEZ CARCAÑO
DIRECTOR GENERAL
AUTORIZÓ

DIRECCIÓN GENERAL
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

C. GUADALUPE JOHANA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
REVISÓ

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

SOAPACS

Ficha Técnica del Programa presupuestario

4. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)

Nombre del Municipio:	CHALCHICOMULA DE SESMA
Ejercicio fiscal:	2026
Nombre del Programa presupuestario:	IHS- INFRESTRUCTURA HIDRICA Y SANITARIA.
Clave del Programa presupuestario:	IHS-01
Dependencia o Entidad responsable del Pp:	SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA (SOAPACS).

Nivel		Resumen Narrativo (Objetivos)	Indicadores (Nombre del indicador y método de cálculo)	Medios de Verificación	Supuestos
FIN		CONTRIBUIR EN LA MEJORA DEL SERVICIO Y LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SOAPACS	PORCENTAJE DE ACCIONES (COBROS) PARA EL MEJORAMIENTO DEL SERVICIO QUE BRINDA EL SOAPACS (V1/V2)*100	REPORTE DE ACTIVIDADES QUE INTEGRAN EL COMPONENTE	IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA INTEGRAL DE COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DE INCIDENCIAS CENTRADO EN EL USUARIO.
PROPÓSITO		REALIZAR LAS ACCIONES NECESARIAS PARA LLEGAR A LA MEJORA CONTINUA EN EL SERVICIO QUE BRINDA EL SOAPACS	PORCENTAJE DE ACCIONES (COBROS) PARA EL MEJORAMIENTO DEL SERVICIO QUE BRINDA EL SOAPACS (V1/V2)*100	REPORTE DE ACTIVIDADES QUE INTEGRAN EL COMPONENTE	IMPLEMENTACION DE UN CICLO DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN DATOS Y RETROALIMENTACIÓN CONSTANTE DEL USUARIO.
COMPONENTES	1	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS LINEAS DE AGUA POTABLE REALIZADO.	MANTENIMIENTOCORRECTIVO A LAS LINEAS DE AGUA POTABLE (V1/V2)*100	REPORTE DE ACTIVIDADES QUE INTEGRAN EL COMPONENTE	IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO, BASADO EN EL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE.
	2	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE SANITARIO REALIZADO	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO (V1/V2)*100	REPORTE DE ACTIVIDADES QUE INTEGRAN EL COMPONENTE	IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO, BASADO EN EL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE.
	3	SERVICIO DE CONEXIÓNES DE AGUA REALIZADO	PORCENTAJE DE CONEXIONES DE AGUA REALIZADO (V1/V2)*100	REPORTE DE ACTIVIDADES QUE INTEGRAN EL COMPONENTE	LA POBLACION SOLICITANTE CUENTA CON UN INFRAESTRUCTURA HIDRAHULICA DISPONIBLE .
	4	ACCIONES QUE MEJORAN LA SALUD PUBLICA REALIZADO	NUMERO DE ACCIONES QUE MEJORAN LA SALUD PUBLICA PROGRAMADAS CONTRA REALIZADAS (V1/V2)*100	REPORTE DE ACTIVIDADES QUE INTEGRAN EL COMPONENTE	LAS ACCIONES DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA, SE REALIZAN DE MANERA CONTINUA Y CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
	5	MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURA DE AGUA REALIZADO	MANTENIMIENTO A INFRESTRUCTURA DE AGUA (V1/V2)*100	REPORTE DE ACTIVIDADES QUE INTEGRAN EL COMPONENTE	IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA QUE PRIORICE LAS FUNCIONES CRITICAS DEL SISTEMA Y LOS ACTIVOS ESENCIALES , PARA GARANTIZAR EL SUMINISTRO CONTINUO Y DE CALIDAD.

ACTIVIDADES (COMPONENTE 1)	1.1	ELABORAR 12 REPORTES DE MANTENIMIENTO A FUGAS DE AGUA POTABLE.	REPORTES DE MANTENIMIENTO DE RED DE AGUA PROGRAMADOS CONTRA LOS REALIZADOS (V1/V2)*100	REPORTE DE ACTIVIDADES QUE INTEGRAN EL COMPONENTE	IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE REGISTRO Y DOCUMENTACION ESTANDARIZADO, PARA LAS INTERVENCIONES DE MANTENIMIENTO.
ACTIVIDADES (COMPONENTE 2)	2.1	ELABORAR 4 REPORTES DE DESASOLVE DE LA RED DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE SANITARIO.	REPORTES DE DESASOLVE DE RED DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE SANITARIO (V1/V2)*100	REPORTE DE ACTIVIDADES QUE INTEGRAN EL COMPONENTE	INTEGRAR UN PROGRAMA PLANIFICADO Y PERIODICO DE LIMPIEZA Y REMOCIÓN DE OBSTRUCCIONES, PRIORIZANDO LA ZONAS CON MAYOR HISTORIAL DE TAPONAMIENTO.
ACTIVIDADES (COMPONENTE 3)	3.1	ELABORAR 12 REPORTES DE CONEXIONES AL SERVICIO DE AGUA	REPORTES DE CONEXIONES AL SERVICIO DE AGUA (V1/V2)*100	REPORTE DE ACTIVIDADES QUE INTEGRAN EL COMPONENTE	IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE REGISTRO Y DOCUMENTACION ESTANDARIZADO, PARA LAS CONEXIONES A LOS SERVICIOS DE AGUA.
ACTIVIDADES (COMPONENTE 4)	4.1	ELABORAR 12 REPORTE DE CLORACION DE AGUA	REPORTES DE CLORACION DE AGUA (V1/V2)*100	REPORTE DE ACTIVIDADES QUE INTEGRAN EL COMPONENTE	IMPLEMENTACION DE UN PROGRAMA DE GESTION SOSTENIBLE DE CLORACION DE AGUA
ACTIVIDADES (COMPONENTE 5)	5.1	DAR ATENCION AL MANTENIMIENTO DE 2 POZOS , PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA DE LA EXTRACCION.	REPORTES DE MANTENIMIENTO A POZOS DE AGUA (V1/V2)*100	REPORTE DE ACTIVIDADES QUE INTEGRAN EL COMPONENTE	IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE LOS POZOS , ENFOCADO EN LA LIMPIEZA, INSPECCIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LOS COMPONENTES INTERNOS Y EXTERNOS.

	Aprobado:	Modificado:	Devengado:	Ejercido
Costo Total del Programa	$ 6,509,039.00	$ -	$ -	$ -

Fuente de Financiamiento											
1.1 Recursos Fiscales;		Especificar:			Especificar:			Especificar:			Especificar:
Monto Específico (de la Fuente de Financiamiento)	$ 6,509,039.00					$ -			$ -		

Clasificación Administrativa	Clasificación Funcional y Programática			
	Finalidad	Función	Subfunción	Programa presupuestario (letra mayúscula)
3.0.0.0.0 SECTOR PUBLICO MUNICIPAL 3.1.0.0.0 SECTOR PUBLICO NO FINANCIERO 3.1.1.0.0 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1.1.0 GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.2.0 ENTIDADES PARAESTATALES Y FIDEICOMISOS NO EMPRESARIALES Y NO FINANCIROS	DESARROLLO SOCIAL	PROTECCION AMBIENTAL	ADMINISTRACION DEL AGUA	APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA PRESUPUESTAL.

C. ANUAR ALFREDO HERNANDEZ CARCAÑO
DIRECTOR GENERAL
AUTORIZÓ

DIRECCIÓN GENERAL
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

C. GUADALUPE JOHANA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
REVISÓ

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Reporte:	Inicial

SOAPACS
2025 - 2027

Ficha Técnica del Programa presupuestario

FIN

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)	
Nombre del Municipio:	CHALCHICOMULA DE SESMA
Resumen Narrativo de la MIR:	CONTRIBUIR EN LA MEJORA DEL SERVICIO Y LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SOAPACS
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	IHS- INFRESTRUCTURA HIDRICA Y SANITARIA.
Dependencia o Entidad responsable del Pp:	SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA (SOAPACS).

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	PORCENTAJE DE ACCIONES (COBROS) PARA EL MEJORAMIENTO DEL SERVICIO QUE BRINDA EL SOAPACS			Tipo de Indicador:	**Estratégicos**
Descripción ¿qué mide el indicador?	NUMERO COBROS PROGRAMADOS CONTRA COBROS REALIZADOS			Dimensión del Indicador:	**Eficiencia**
Unidad de medida:	COBROS			Unidad Responsable del Indicador de FIN:	**DIRECCIÓN GENERAL**
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(V1/V2)*100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	NUMERO DE COBROS REALIZADOS	
			Denominador (Variable 2)	NUMERO DE COBROS PROGRAMADOS	
	Medios de verificación de las variables				
Numerador (Variable 1)	NUMERO DE COBROS REALIZADOS				
Denominador (Variable 2)	NUMERO DE COBROS PROGRAMADOS				

Características del Indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	N/A	X	X	NO APLICA
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS SON INHERENTES A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL SOAPACS.	LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS OFRECEN LA INFORMACIÓN ESENCIAL, PARA LA GESTIÓN Y OPERATIVIDAD DEL SOAPACS.	N/A	LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ESTABLECIDA ES ACORDE CON LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN SIENDO POSIBLE UNA EVALUACIÓN INDIVIDUAL.	LAS VARIABLES ESTABLECIDAS PERMITEN MEDIR OBJETIVAMENTE LA EFICIENCIA.	N/A

Reporte:	Inicial

SOAPACS
2025 - 2027

Ficha Técnica del Programa presupuestario

FIN

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Mensual		
	0%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Nominal

Metas Anuales					
Ejercicio fiscal:	2024	2025	2026	Acumulada (metas de la Administración)	Observaciones y/o comentarios
Programada	4,601	5,097	5,200	14,898	
Realizada	4,601	5,097		9,698	

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta Anual (acumulada)
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (A)	900	1,050	400	230	220	170	140	120	150	150	270	1,400	5,200
Realizada (B)													
Avance %= [(A)/ (B)]*100													

Parámetros de semaforización													
	Avance 90-110%	Aceptable	Avance 80 - 90% y 110%-120%	En riesgo	Avance [illegible]	Crítico					Cumplimiento del indicador		

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	

C. ANUAR ALFREDO HERNÁNDEZ CARCAÑO
DIRECTOR GENERAL
AUTORIZÓ

C. GUADALUPE JOHANA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
REVISÓ

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Reporte:	Inicial

SOAPACS
2025-2027

Ficha Técnica del Programa presupuestario

PROPÓSITO

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)	
Nombre del Municipio:	CHALCHICOMULA DE SESMA
Resumen Narrativo de la MIR:	REALIZAR LAS ACCIONES NECESARIAS PARA LLEGAR A LA MEJORA CONTINUA EN EL SERVICIO QUE BRINDA EL SOAPACS
Datos de identificación del Programa institucional	
Programa Presupuestario:	IHS- INFRESTRUCTURA HIDRICA Y SANITARIA.
Dependencia o Entidad responsable del Pp:	SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA (SOAPACS).

Datos de identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	PORCENTAJE DE ACCIONES (COBROS) PARA EL MEJORAMIENTO DEL SERVICIO QUE BRINDA EL SOAPACS			Tipo de indicador:	Estratégicos
Descripción ¿qué mide el indicador?	NUMERO COBROS PROGRAMADOS CONTRA COBROS REALIZADOS			Dimensión del indicador:	Eficiencia
Unidad de medida:	COBROS			Unidad Responsable del Indicador de PROPÓSITO:	DIRECCION GENERAL
Método de calculo o Fórmula del indicador:	(V1/V2)*100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	NUMERO DE COBROS REALIZADOS	
			Denominador (Variable 2)	NUMERO DE COBROS PROGRAMADOS	
	Medios de verificación de las variables				
Numerador (Variable 1):	NUMERO DE COBROS REALIZADOS				
Denominador (Variable 2):	NUMERO DE COBROS PROGRAMADOS				

Características del Indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	N/A	X	X	N/A
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS SON INHERENTES A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL SOAPACS.	LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS OFRECEN LA INFORMACIÓN ESENCIAL, PARA LA GESTIÓN Y OPERATIVIDAD DEL SOAPACS.	N/A	LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ESTABLECIDA ES ACORDE CON LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN SIENDO POSIBLE UNA EVALUACIÓN INDIVIDUAL.	LAS VARIABLES ESTABLECIDAS PERMITEN MEDIR OBJETIVAMENTE LA EFICIENCIA.	N/A

SOAPACS
2025-2027

Reporte:	Inicial

Ficha Técnica del Programa presupuestario

PROPÓSITO

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad	Mensual		
	0%	2025	Sentido del indicador	Ascendente	Comportamiento del indicador	Nominal

Metas Anuales					
Ejercicio fiscal	2024	2025	2026	Acumulada (metas de la Administración)	Observaciones y/o comentarios
Programada	4,601	5,097	5,200	14,898	
Realizada	4,601	5,097		9,698	

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta Anual (acumulada)
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada (A)	900	1,050	400	230	220	170	140	120	150	150	270	1,400	5,200
Realizada (B)													
Avance %= [(A)/ (B)]* 100													

Parámetros de semaforización										Cumplimiento del indicador	
	Avance 90-110%	Aceptable	Avance 80 - 90% y 110%-120%	En riesgo	Avance <80% y >120%	Crítico					

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	

C. ANUAR ALFREDO HERNÁNDEZ CARCAÑO
DIRECTOR GENERAL
AUTORIZÓ

DIRECCIÓN GENERAL
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

C. GUADALUPE JOHANA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
REVISÓ

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

SOAPACS

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:	Inicial

COMPONENTE 1

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)	
Nombre del Municipio:	CHALCHICOMULA DE SESMA
Resumen Narrativo de la MIR:	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS LINEAS DE AGUA POTABLE REALIZADO.
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario:	IHS- INFRESTRUCTURA HIDRICA Y SANITARIA.
Unidad responsable:	DIRECCIÓN GENERAL

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS LINEAS DE AGUA POTABLE			Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	MANTENIMIENTO CORRECTIVO PROGRAMADO CONTRA LO REALIZADO.			Dimensión del indicador:	Eficiencia
Unidad de medida:	MANTENIMIENTO			Unidad Responsable del indicado del Componente 1:	DIRECCION GENERAL
Método de cálculo o Fórmula del indicador:	(V1/V2)*100	Algoritmo	Numerador (Variable 1):	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS LINEAS DE AGUA REALIZADO	
			Denominador (Variable 2):	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS LINEAS DE AGUA PROGRAMADO	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS LINEAS DE AGUA REALIZADO				
Numerador (Variable 2)	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS LINEAS DE AGUA PROGRAMADO				

Características del Indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	N/A	X	X	N/A
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS SON INHERENTES A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL SOAPACS.	LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS OFRECEN LA INFORMACIÓN ESENCIAL, PARA LA GESTIÓN Y OPERATIVIDAD DEL SOAPACS.	N/A	LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ESTABLECIDAS ES CONCORDANTE CON LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN, SIENDO POSIBLE OBTENER UNA EVALUACIÓN INDIVIDUAL Y A LA VEZ RESULTADOS EN PRO DE LOS USUARIOS.	LAS VARIABLES ESTABLECIDAS PERMITEN MEDIR OBJETIVAMENTE LA EFICIENCIA, EN BENEFICIO DE LOS USUARIOS.	N/A

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Mensual		
	0%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						

Ejercicio fiscal:	2024	2025	2026	Acumulada	Observaciones y/o comentarios
Programada			396	396	
Realizada					

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada	33	33	33	33	33	33.00	33	33	33	33	33	33	396
Realizada													
Avance %													

Parámetros de semaforización	Avance 90-110%	Aceptable	Avance 80 - 90% y 110%-120%	En riesgo	Avance <80% y >120%	Crítico	Cumplimiento del indicador	

Actividades														
Resumen Narrativo	Nombre del indicador		1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- MANTENIMIENTO CORRECTIVO (FUGAS) A LINEA DE AGUA POTABLE.	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LINEAS DE AUA POTABLE.	Progr.	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	396
		Real.													

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimientode la programación	

C. ANUAR ALFREDO HERNANDEZ CARCAÑO
DIRECTOR GENERAL
AUTORIZÓ

DIRECCIÓN GENERAL
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

C. GUADALUPE JOHANA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
REVISÓ

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

SOAPACS

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:	Inicial

COMPONENTE 2

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)	
Nombre del Municipio:	CHALCHICOMULA DE SESMA
Resumen Narrativo de la MIR:	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE SANITARIO
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario	IHS- INFRESTRUCTURA HIDRICA Y SANITARIA.
Unidad responsable	DIRECCIÓN GENERAL

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE SANITARIO			Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	MANTENIMIENTO CORRECTIVO PROGRAMADO CONTRA LO REALIZADO.			Dimensión del indicador:	Eficiencia
Unidad de medida:	MANTENIMIENTO			Unidad Responsable del indicador del Componente 1:	DIRECCION GENERAL
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(V1/V2)*100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE SANITARIO RELIZADO	
			Denominador (Variable 2)	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE SANITARIO PROGRAMADO	
Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE SANITARIO RELIZADO				
Numerador (Variable 2)	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE SANITARIO PROGRAMADO				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	N/A	X	X	N/A
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS SON INHERENTES A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL SOAPACS.	LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS OFRECEN LA INFORMACIÓN ESENCIAL, PARA LA GESTIÓN Y OPERATIVIDAD DEL SOAPACS.	N/A	LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ESTABLECIDAS ES CONCORDANTE CON LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN, SIENDO POSIBLE OBTENER UNA EVALUACIÓN INDIVIDUAL.	LAS VARIABLES ESTABLECIDAS PERMITEN MEDIR OBJETIVAMENTE LA EFICIENCIA.	N/A

Determinación de Metas						
	Valor	Año	Periodicidad:	Mensual		
Línea base	0%	2025	Sentido del Indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2024	2025	2026	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada			66	66		

Realizada					

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er. Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada						22	22	22					66
Realizada													
Avance %													

Parámetros de semaforización	Avance 90-110%	Aceptable	Avance 80 - 90% y 110%-120%	En riesgo	Crítico		Cumplimiento del indicador	

Actividades														
Resumen Narrativo	Nombre del indicador		1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- MANTENIMIENTO CORRECTIVO (DESASOLVES) DE LA RED DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE SANITARIO.	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE SANITARIO	Progr.						22	22	22					66
		Real.													

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimientode la programación	

C. ANUAR ALFREDO HERNANDEZ CARCAÑO
DIRECTOR GENERAL
AUTORIZÓ

DIRECCIÓN GENERAL
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

C. GUADALUPE JOHANA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
REVISÓ

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

SOAPACS

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:	Inicial

COMPONENTE 3

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)						
Nombre del Municipio:	CHALCHICOMULA DE SESMA					
Resumen Narrativo de la MIR:	SERVICIOS DE CONEXIONES DE AGUA REALIZADO					
Datos de Identificación del Programa Institucional						
Programa Presupuestario	IHS- INFRESTRUCTURA HIDRICA Y SANITARIA.					
Unidad responsable:	DIRECCIÓN GENERAL					
Datos de Identificación del Indicador						
Nombre del indicador:	SERVICIOS DE CONEXIONES DE AGUA REALIZADOS.			Tipo de indicador	Gestión	
Descripción ¿qué mide el indicador?	PORCENTAJE DE CONECCCIONES DE AGUA REALIZADOS.			Dimensión del indicador:	Eficacia	
Unidad de medida:	CONEXIONES			Unidad Responsable del indicado del Componente 1:	DIRECCION GENERAL	
Método de cálculo o fórmula del indicador:	(V1/V2)*100	Algoritmo	Numerador (Variable 1):	SERVICIOS DE CONEXIONES REALIZADOS		
			Denominador (Variable 2):	SERVICIOS DE CONEXIONES PROGRAMADOS		
	Medio de verificación de las variables					
Numerador (Variable 1)	SERVICIOS DE CONEXIONES REALIZADOS					
Numerador (Variable 2)	SERVICIOS DE CONEXIONES PROGRAMADOS					

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	N/A	X	X	N/A
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS SON INHERENTES A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL SOAPACS.	LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS OFRECEN LA INFORMACIÓN ESENCIAL, PARA LA GESTIÓN Y OPERATIVIDAD DEL SOAPACS.	N/A	LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ESTABLECIDAS ES CONCORDANTE CON LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN, SIENDO POSIBLE OBTENER UNA EVALUACIÓN INDIVIDUAL.	LAS VARIABLES ESTABLECIDAS PERMITEN MEDIR OBJETIVAMENTE LA EFICACIA.	N/A

Determinación de Metas						
	Valor	Año	Periodicidad	Mensual		
Línea base	0%	2025	Sentido del indicador	Ascendente	Comportamiento del indicador	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal	2024	2025	2026	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada		86	90	176		

Realizada		86		86	

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er. Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada	8	7	8	7	8	7	8	7	8	7	8	7	90
Realizada													
Avance %													

Parámetros de semaforización	Avance 90-110%	Aceptable	Avance 80 - 90% y 110%-120%	En riesgo	Avance [illegible]	Crítico		Cumplimiento del indicador	

Actividades														
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador		1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- SERVICIO DE CONEXIONES DE AGUA REALIZADO	PORCENTAJE DE CONEXIONES DE AGUA	Progr.	8	7	8	7	8	7	8	7	8	7	8	7	90
		Real.													

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimientode la programación	

C. ANUAR ALFREDO HERNANDEZ CARCAÑO
DIRECTOR GENERAL
AUTORIZÓ

DIRECCIÓN GENERAL
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

C. GUADALUPE JOHANA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
REVISÓ

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

SOAPACS

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:	Inicial

COMPONENTE 4

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)	
Nombre del Municipio:	CHALCHICOMULA DE SESMA
Resumen Narrativo de la MIR:	ACCIONES QUE MEJORAN LA SALUD PUBLICA REALIZADO
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario	IHS- INFRESTRUCTURA HIDRICA Y SANITARIA.
Unidad responsable	DIRECCIÓN GENERAL

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	ACCIONES QUE MEJORAN LA SALUD PUBLICA			Tipo de Indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	ACCIONES QUE MEJORAN LA SALUD PROGRAMADO CONTRA LO REALIZADO.			Dimensión del indicador:	Eficacia
Unidad de medida:	ACCIONES			Unidad Responsable del indicado del Componente 1:	DIRECCION GENERAL
Método de cálculo o Fórmula del indicador:	(V1/V2)*100	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	NUMERO DE ACCIONES QUE MEJORAN LA SALUD RELIZADAS	
			Denominador (Variable 2)	NUMERO DE ACCIONES QUE MEJORAN LA SALUD PROGRAMADAS	
	Medio de verificación de las variables				
Numerador (Variable 1)	NUMERO DE ACCIONES QUE MEJORAN LA SALUD RELIZADAS				
Numerador (Variable 2)	NUMERO DE ACCIONES QUE MEJORAN LA SALUD PROGRAMADAS				

Características del indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	N/A	X	X	N/A
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS SON INHERENTES A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL SOAPACS.	LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS OFRECEN LA INFORMACIÓN ESENCIAL, PARA LA GESTIÓN Y OPERATIVIDAD DEL SOAPACS.	N/A	LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ESTABLECIDAS ES CONCORDANTE CON LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN, SIENDO POSIBLE OBTENER UNA EVALUACIÓN INDIVIDUAL.	LAS VARIABLES ESTABLECIDAS PERMITEN MEDIR OBJETIVAMENTE LA EFICACIA.	N/A

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad:	Mensual		
	0%	2025	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2024	2025	2026	Acumulada	Observaciones y/o comentarios:	

Programada	12	12	12	36
Realizada	12	12		24

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er. Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Realizada													
Avance %													

Parámetros de semaforización								
	Avance 90-110%	Aceptable	Avance 80 - 90% y 110%-120%	En riesgo	Avance <80% y >120%	Crítico	Cumplimiento del indicador	

Actividades														
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador		1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- ELABORAR 12 INFORMES DE CLORACIÓN Y DESINFECCION DE AGUA	PORCENTAJE DE ACCIONES DE CLORACIÓN Y DESINFECCIÓN DE AGUA.	Progr.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Real.													

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	

C. ANUAR ALFREDO HERNANDEZ CARCAÑO
DIRECTOR GENERAL
AUTORIZÓ

DIRECCIÓN GENERAL
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

C. GUADALUPE JOHANA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
REVISÓ

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

SOAPACS

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:	Inicial

COMPONENTE 5

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)	
Nombre del Municipio:	CHALCHICOMULA DE SESMA
Resumen Narrativo de la MIR:	MANTENIMIENTO DE INFRESTRUCTURA DE AGUA POTABLE REALIZADO
Datos de Identificación del Programa Institucional	
Programa Presupuestario	IHS- INFRESTRUCTURA HIDRICA Y SANITARIA.
Unidad responsable	DIRECCIÓN GENERAL

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del indicador:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA			Tipo de Indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?	MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA PROGRAMADOS CONTRA LO REALIZADO.			Dimensión del Indicador:	Eficiencia
Unidad de medida:	MANTENIMIENTO			Unidad Responsable del Indicado del Componente 1	DIRECCION GENERAL
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	(V1/V2)*100	Algoritmo	Numerador (Variable 1):	MANTENIMIENTO A LA INFRESTRUCTURA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA RELIZADO	
			Denominador (Variable 2):	MANTENIMIENTO A LA INFRESTRUCTURA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA PROGRAMADO	
	Medio de verificación de las variables				
Numerador (Variable 1)	MANTENIMIENTO A LA INFRESTRUCTURA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA RELIZADO				
Numerador (Variable 2)	MANTENIMIENTO A LA INFRESTRUCTURA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA PROGTRAMADO				

Características del Indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	N/A	X	X	N/A
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS SON INHERENTES A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL SOAPACS.	LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS OFRECEN LA INFORMACIÓN ESENCIAL, PARA LA GESTIÓN Y OPERATIVIDAD DEL SOAPACS.	N/A	LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ESTABLECIDAS ES CONCORDANTE CON LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN, SIENDO POSIBLE OBTENER UNA EVALUACIÓN INDIVIDUAL.	LAS VARIABLES ESTABLECIDAS PERMITEN MEDIR OBJETIVAMENTE LA EFICIENCIA.	N/A

Determinación de Metas						
Línea base	Valor	Año	Periodicidad	Semestral		
	0%	2025	Sentido del Indicador	Ascendente	Comportamiento del Indicador	Regular
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal	2025*	2025	2026	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Programada		2	2	4		
Realizada		2		2		

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er. Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programada						1						1	2
Realizada													
Avance %													

Parámetros de semaforización							Cumplimiento del indicador	
	Avance 90-110%	Aceptable	Avance 80 - 90% y 110%-120%	En riesgo	Fuera de rango	Crítico		

Actividades														
Resumen Narrativo	Nombre del indicador		1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- DAR ATENCION AL MANTENIMIENTO DE 2 POZOS , PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA DE LA EXTRACCION.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO DE POZOS	Progr.						1						1	2
		Real.													

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación	

C. ANUAR ALFREDO HERNANDEZ CARCAÑO
DIRECTOR GENERAL
AUTORIZÓ

DIRECCIÓN GENERAL
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

C. GUADALUPE JOHANA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
REVISÓ

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHALCHICOMULA DE SESMA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027